

REGULAMIN OBSŁUGI ZAMÓWIEŃ PHU „ELKA” RADOSŁAW MICZYŃSKI

§ 1 Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** - przedsiębiorca, czyli osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ § 1 Kodeksu Cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonująca Zamówienia u Sprzedawcy.
2. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
3. **Regulamin** - niniejszy Regulamin przyjmowania Zamówień i realizacji sprzedaży przez Sprzedawcę.
4. **Sprzedawca** - PHU ELKA RADOSŁAW MICZYŃSKI, ul. Kosowa 3a, 66-008 Świdnica, NIP: 9291019367, REGON: 970083265.
5. **Towar** - produkt oferowany przez Sprzedawcę.
6. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży
8. **e-mail Klienta** - adres e-mail z którego Klient złożył zamówienie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przyjmowania zamówień i realizacji sprzedaży przez Sprzedawcę, w szczególności zasady i tryb zawierania i rozwiązywania umów sprzedaży.
2. Klientem może być wyłącznie osoba wskazana w § 1 ust. 1 Regulaminu.
3. Sprzedawca przed zawarciem umowy sprzedaży nieodpłatnie udostępnia Klientowi niniejszy Regulamin:
 - 1) umieszczając jego treść w widocznym miejscu w Siedzibie Sprzedawcy,
 - 2) za pośrednictwem odnośnika “REGULAMIN” zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy,
 - 3) przesyłając jego treść w formie pliku PDF (Portable Device Format) na adres e-mail wskazany przez Klienta. Umożliwia to Klientowi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.

§ 3 Zamówienia

1. Klient może złożyć zamówienie:
 - 1) w lokalu przedsiębiorstwa,
 - 2) za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy. Zamówienia mogą być składane przez 7 (siedem) dni w tygodniu, 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę. Zamówienia złożone w soboty, niedziele bądź w inne dni ustawowo wolne od pracy będą rozpatrywane w pierwszym dniu roboczym następującym po upływie odpowiednio soboty, niedzieli bądź dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 3) za pośrednictwem faksu na numer wskazany na stronie internetowej Sprzedawcy.
2. Sprzedawca wysyła Klientowi wiadomość z ofertą na wcześniej wskazany przez Klienta adres e-mail. W treści wiadomości znajdują się takie informacje jak:
 - 1) rodzaj Towaru,

- 2) ilość Towaru,
- 3) cena jednostkowa za Towar,
- 4) cena za całość zamówienia,
- 5) termin realizacji zamówienia,
- 6) forma płatności,
- 7) forma dostawy,
- 8) termin ważności oferty,
- 9) regulamin sprzedaży w formacie PDF.

3. Klient składa zamówienie przyjmując ofertę określoną w § 3 ust. 2 Regulaminu i akceptując Regulamin za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej do Sprzedawcy. W momencie przyjęcia oferty następuje zawarcie umowy sprzedaży.

4. Brak wiadomości ze strony Klienta o przyjęciu oferty we wskazanym przez Sprzedawcę terminie ważności oferty powoduje odrzucenie oferty i nie zawarcie umowy sprzedaży. Ten sam skutek ma wysłanie przez Klienta wiadomości o odrzuceniu oferty.

5. Adres e-mail z którego Klient złożył zamówienie jest wiążący dla Sprzedawcy do dokonywania czynności określonych w Regulaminie.

6. Wiadomość wysłaną na e-mail Klienta przyjmuje się za doręczoną.

7. Do zamówienia złożonego za pośrednictwem faksu odpowiednio stosuje się zapisy Regulaminu przewidziane dla zamówienia złożonego za pośrednictwem poczty elektronicznej.

7. Klient zobowiązany jest do złożenia zamówienia z zachowaniem formy dokumentowej przewidzianej przez Kodeks Cywilny, pod rygorem nieważności.

8. Rękojmia na przedmiot zamówienia jest wyłączona.

9. Po skutecznym zawarciu umowy strony za porozumieniem mogą rozwiązać umowę, przy czym Sprzedawca ma prawo (nie obowiązek) uzależnić zgodę na takie rozwiązanie umowy od zapłaty przez Klienta kosztów manipulacyjnych w wysokości 10% kwoty netto przedmiotu umowy. W razie braku porozumienia stron co do sposobu rozwiązania umowy, Klient ma prawo odstąpić od umowy za jednoczesną zapłatą odstępnego w wysokości 10% ceny netto przedmiotu umowy w terminie 30 dni od zawarcia umowy.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych między Sprzedawcą a Klientem, nie będącym Konsumentem, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa.